



## Compte rendu des réunions des partenaires du dispositif chèque éco énergie Normandie organisées pour construire la charte partenariale (élément fondateur de la chaîne de confiance)

- 13 juin 2018 à Caen 8 rue Saint Nicolas
- 20 juin 2018 à Rouen au CFA Lanfry 28 rue Blaise Pascal

### **Introduction par Hubert Dejean de La Batie, Vice-Président de la Région Normandie en charge de l'environnement**

La nouvelle politique de développement durable de la Région, adoptée en Assemblée Plénière du Conseil Régional le 26 juin 2017, vise à engager pleinement et activement la Normandie dans la transition écologique et énergétique.

La rénovation énergétique des bâtiments est un enjeu environnemental majeur et également un enjeu économique considérable avec son poids en termes d'emplois et de chiffre d'affaires pour la filière bâtiment, et enfin un enjeu social incontournable au regard du taux de 30 % de la population normande en situation de vulnérabilité énergétique.

Avec le Plan Normandie Bâtiments Durables voté en 2016 pour 5 ans (déclinaison du Plan Bâtiment Durable National), la Région a réservé 100 millions d'euros sur ses crédits qui vont générer 700 millions d'euros de travaux.

Ces montants n'incluent pas le budget de la Région réservé à la rénovation de ses lycées (550 millions d'euros sur la période 2017-2022), qui va entraîner l'ouverture d'appels d'offre auxquelles les entreprises normandes pourront répondre.

Le chèque éco-énergie s'inscrit pleinement dans le Plan Normandie Bâtiments Durables et la Région souhaite poursuivre son déploiement qui constitue un levier pour massifier la rénovation de l'habitat individuel, en favorisant autant que possibles les rénovations globales performantes.

Ce dispositif s'appuie entre autres sur le principe du tiers de confiance, rôle assuré par la Région.

## **Présentation de la réunion par Alain Deffontaines, Chef du service bâtiments et développement durable à la Région Normandie**

Le dispositif normand a été construit sur un modèle original en France, qui repose sur la coordination des acteurs et la montée en compétence de l'ensemble de la filière.

Ce modèle n'est pas celui des sociétés de tiers financement choisi par d'autres régions.

En Normandie, 4 banques ont signé une convention avec la Région dans le cadre du chèque éco-énergie, dans le but de simplifier la démarche pour les particuliers et les entreprises.

Dans un contexte national mouvant au sujet des politiques sur la rénovation énergétique des bâtiments, il faut adapter continuellement le dispositif chèque éco-énergie pour qu'il soit en mesure de répondre à l'augmentation de la demande, tout en s'adaptant au rôle grandissant des EPCI dans un souci de cohésion et de cohérence.

L'objectif des réunions de juin est de revenir sur le fonctionnement du dispositif, pour proposer des ajustements qui permettraient de le rendre plus efficace et de réfléchir à son évolution à moyen et long terme. La discussion porte également sur la charte des partenaires du chèque éco-énergie qui reprend les interactions entre les différents pôles de compétences. Les différentes remarques permettront sa révision pour la présentation d'une deuxième version à la mi-juillet.

Cette rencontre est essentielle pour conforter et améliorer ce partenariat au service des normands, ainsi que pour positionner l'action régionale dans le cadre du nouveau plan d'actions du gouvernement pour la rénovation énergétique des bâtiments.

Ce travail commun s'inscrit dans le principe que tous les partenaires sont co-auteurs du dispositif en évoluant dans une chaîne de confiance.

## **Présentation de l'évolution du dispositif et de ses perspectives par Annie Motte, Chef du pôle bâtiments durables à la Région Normandie**

Le chèque éco-énergie est structuré autour de 3 pôles de compétences (audit et conseil, travaux et financement), avec le particulier au centre du dispositif. Il faut également y ajouter tous les autres acteurs qui sont impactés et qui impactent le dispositif, notamment :

la sphère de l'immobilier, les fournisseurs de matériaux, la sphère de la formation, les EPCI, l'État...

Depuis janvier 2018, avec le lancement de la nouvelle plateforme numérique de gestion des dossiers, la Région a reçu 1 100 dossiers dont 800 sont passés en commission (et 300 payés).

L'audit doit permettre au particulier de s'engager dans des travaux de rénovation de niveau 1, niveau 2 (si possible avec rénovateur, une nouveauté) ou BBC.

Le choix de la Région de conditionner son aide à des travaux BBC compatibles a nécessité un temps d'adaptation pour les professionnels, mais aujourd'hui la démarche est bien maîtrisée.

En termes de nombre de dossiers de travaux BBC, la Normandie est la seule région à avoir une courbe de progression constante, avec en 2018 l'atteinte de la 400<sup>e</sup> rénovation BBC (depuis 2012).

La Région souhaite promouvoir le volet numérique, en participant au programme 2N2E (Normandie Numérique Efficacité Énergétique) qui s'inscrit plus largement dans le cadre du PACTE (Programme d'Action pour la qualité de la Construction et de la Transition Énergétique). La Région propose ainsi aux particuliers d'expérimenter l'audit et le carnet numérique.

L'utilisation du numérique permet d'avoir une vision globale de la rénovation, aussi bien pour les professionnels que pour les particuliers.

Les facteurs de réussite du dispositif chèque éco-énergie peuvent être résumés en 3 points :

- conscience collective de la nécessité des rénovations BBC
- offre des professionnels : existantes et excitantes
- travail avec les banquiers : outils financiers pour la massification

Ces trois points s'inscrivent dans la dynamique de réseau, où interviennent de nombreux acteurs : le club EIRENO, le club des rénovateurs, ARCENE, Pouget Consultants, Qualibat, UP (plateforme numérique), les banques, les EPCI, les organismes de formation, etc.

#### **Temps de questions réponses :**

Les principales remarques lors de ces échanges ont concerné le manque de communication sur le dispositif, un manque de formation et donc de main d'œuvre adaptée et la difficulté d'articulation entre le chèque éco-énergie et les aides de l'Anah.

### **Les Ateliers ont été mis en place pour recueillir les avis de tous les participants du dispositif**

**Ainsi lors des deux réunions du 13 et 20 juin : 113 personnes ont participé à 7 ateliers animés par Alain Deffontaines, Anne Gaelle Caro, Aurélien Dujardin, Alexandra Benard, Eric Zimolong, Victor Michel , Céline Nicolaysen et Annie Motte**

**18 conseillers**

**12 auditeurs**

**32 rénovateurs BBC**

**27 partenaires**

**9 personnels des banques**

**15 collectivités**

#### **Atelier 1 : Comment renforcer la chaîne de confiance entre les partenaires ?**

Les points négatifs repérés par les acteurs

Nombre de remarques	Thématiques
14	Chaîne de confiance non respectée cela pose problème et allonge les délais
10	Communication insuffisante vers l'externe et également entre les acteurs de la chaîne de confiance
7	Le financement des travaux pose problème
7	Problème relatif à la compatibilité BBC des travaux pour les niveaux 1 et 2
7	Pour les travaux BBC : problème lié à l'assurance et à la prise en compte de garantie de performance
4	Aide niveau 2 avec rénovateur insuffisante au vue des contraintes
3	Montant des aides insuffisantes au regard des aides de l'ex dispositif HN
2	Prendre en compte la spécificité des architectes
1	Manque de cohérence entre le dispositif de la Région et le dispositif de l'ANAH

### Les points positifs repérés par les acteurs

Nombre de remarques	Thématiques
22	La Charte est un point positif qui devrait faciliter le passage à l'acte et rendre plus fluide les dossiers
15	L'exigence de qualité BBC et le BBC compatible
8	Le dispositif d'aide chèque éco énergie outil qui permet de faire avancer tous les acteurs
5	L'outil extranet qui permet de suivre le dossier avec les différents intervenants
5	Un dispositif complet qui associe le conseil l'audit les travaux et le financement
1	La participation des collectivités (appropriation du dispositif)

### Les points d'amélioration proposés

Nombre de remarques	Thématiques
11	La communication, accentuer celle-ci vers : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les agences immobilières</li> <li>• Les collectivités</li> <li>• Les particuliers car risque de ne pas être assez visible au regard des sites nationaux de courtage</li> </ul>
8	Le financement : associer les banques pour avoir des produits adaptés qui facilite la prise de décision
6	Renforcer les exigences pour assurer la qualité (par exemple test infiltro au début....)
5	Formation : renforcer la formation (initiale et continue) pour avoir des intervenants en compétence
5	Un dispositif complet qui associe le conseil l'audit les travaux et le financement
2	Mettre en place au plan National un statut de rénovateur BBC
2	Mieux valoriser les éco-matériaux locaux et l'auto-réhabilitation
1	Renforcer le fonctionnement des 3 pôles
1	Les auditeurs devraient être autorisés à faire les tests d'infiltrométrie
1	Augmenter l'aide niveau 2 avec rénovateur
1	Supprimer les plafonds de ressources pour les particuliers

### Spécificité pour l'Atelier 2 : Comment intégrer la montée en puissance des EPCI et la « territorialisation » du chèque-éco-énergie ?

- Afficher clairement le rôle des EPCI dans le dispositif
- Mobiliser les entreprises notamment dans le cadre des opérations programmées
- Difficultés liées à la disparité entre les territoires
- Dispositif Habiter Mieux agilité de l'Anah qui peut sembler contradictoire avec l'objectif du BBC compatible de la Région car c'est une subvention qui intervient sur une seule action de travaux. Cette aide ne nécessite pas forcément la visite d'un conseiller mais il est question ici de faire face à une problématique différente de celle du chèque éco-énergie, en cherchant à répondre à une situation d'urgence. En réponse, la DDT(M) 76 va mettre en place des visites sur les dossiers agilité

## Conclusion par Alain Deffontaines

La charte des partenaires du chèque éco-énergie sera présentée et signée au salon Maison déco à Rouen début octobre (présentation aux élus de la Région en septembre). Les différentes remarques seront prises en compte pour ajuster certains points.

La charte ne fige pas le dispositif, elle a pour vocation d'accompagner son évolution et donc de s'inscrire dans un travail dynamique avec tous.

La Région remercie la forte mobilisation des partenaires du dispositif chèque éco-énergie Normandie

Liste des participants à la rencontre du 13 juin à Caen

Atelier 1A –

Nom	Prénom	Structure	Mail
AWADE	Reine	Maison de l'Habitat	r.awadefontaine@caenlamer.fr
BELLENGER	Patrick	BPO	patrick.bellenger@bpggo.fr
CANU	Joël	Saint Gobain	joel.canu@pointp.fr
CARPENTIER	Romain	Les Chantiers de Demain	<a href="mailto:interfaces.rc@gmail.com">interfaces.rc@gmail.com</a>
DILIGEON	Pascal	Carex Normandie	pdiligeon@carexnormandie.com
DUPLESSIS	Guillaume	Pouget Consultants	<a href="mailto:guillaume.duplessis@pouget-consultants.fr">guillaume.duplessis@pouget-consultants.fr</a>
DURAND	Stéphanie	Archimania	stephanie.durand@archimania.fr
DUVAL	Valentin	Crescendo	<a href="mailto:duval-audit@outlook.com">duval-audit@outlook.com</a>
HARTOUT	Wesseline	EIE Métropole Rouen Normandie	<a href="mailto:wesseline.hartout@metropole-rouen-normandie.fr">wesseline.hartout@metropole-rouen-normandie.fr</a>
LALOY	Bertrand	Les Chantiers de Demain	<a href="mailto:contact@lbeb.fr">contact@lbeb.fr</a>
LARUE	Jean Louis	CDHAT	<a href="mailto:jeanlouis.larue@cdhat.fr">jeanlouis.larue@cdhat.fr</a>
LE CORVEC	Gaël	CERC Normandie	contact@cerc-normandie.fr
LE ROUGE	Erwan	Les 7 Vents	<a href="mailto:erwan.lerouge@7vents.fr">erwan.lerouge@7vents.fr</a>
MARIE	Nicolas	Biomasse	N.Marie@biomasse-normandie.org
MICHEL	Thierry	Isolation 14	<a href="mailto:isolation.14@orange.fr">isolation.14@orange.fr</a>
PIQUET	Arthur	ABC Isolation	info@abcisolations.fr
POISSON	Laetitia	Crédit Mutuel	laetitia.poisson@creditmutuel.fr
PROFICHET	Guillaume	Energy Consult	guillaume.profichet@energy-consult.fr
QUIQUEREL	Nicolas	Idée Énergies	nicolas.quiquerel@idee-energies.fr
TEIL	Jean Marie	Thermiconseil	jacky.gauchet@thermiconseil.com
TROCHU	Damien	Avenir Thermique et Diagnostics	avenirthermique.diagnostics@live.fr
VILLEY	Paul	Normandie Bio-Logi'K Construction	p.villey@normandie-biologik.fr

## Atelier 1B –

Nom	Prénom	Structure	Mail
DELAIN	Philippe	BRED	<a href="mailto:philippe.delain@bred.fr">philippe.delain@bred.fr</a>
DUJARDIN	Lionel	Les Chantiers de Demain	<a href="mailto:lionel.leschantiersdedemain@orange.fr">lionel.leschantiersdedemain@orange.fr</a>
DUMONT	Tom	Idée Énergies	<a href="mailto:tom.dumont@idee-energies.fr">tom.dumont@idee-energies.fr</a>
GASCOIN	Barbara	CDHAT	<a href="mailto:barbara.gascoin@cdhat.fr">barbara.gascoin@cdhat.fr</a>
HARDEL	Suzelle	CMAI Calvados	<a href="mailto:shardel@cmai-calvados-orne.fr">shardel@cmai-calvados-orne.fr</a>
HOURLY	Jean	Bâtiderm Ingénierie	<a href="mailto:batiderm14@gmail.com">batiderm14@gmail.com</a>
JOLIVET		JLC Jolivet	<a href="mailto:jljolivet14@orange.fr">jljolivet14@orange.fr</a>
KWANT	Tomothy	Saint Gobain	<a href="mailto:timothy.kwant@pointp.fr">timothy.kwant@pointp.fr</a>
LAIR	Xavier	LAIR Xavier	<a href="mailto:eurlxavier.lair@orange.fr">eurlxavier.lair@orange.fr</a>
LE CLERC	Pierre-Adrien	CAPEB	<a href="mailto:pa.leclerc@capebnormandie.fr">pa.leclerc@capebnormandie.fr</a>
LECLERQ	Florian	Bati'nat	<a href="mailto:centrebatinat@gmail.com">centrebatinat@gmail.com</a>
LEFÈVRE		Normandie Bio-Logi'K Construction	<a href="mailto:contact@normandie-biologik.fr">contact@normandie-biologik.fr</a>
LE NOTRE	Fabrice	FFB	<a href="mailto:lenotref@normandie.ffbatiment.fr">lenotref@normandie.ffbatiment.fr</a>
MICHEZ	Olivier	Be Pomm	<a href="mailto:olivier.michez@be-pomm.fr">olivier.michez@be-pomm.fr</a>
RENÉ	Nicolas	NR Entreprise	<a href="mailto:nicolas.rene9@orange.fr">nicolas.rene9@orange.fr</a>
SAVARY	Patricia	Les 7 Vents	<a href="mailto:patricia.savary@7vents.eu">patricia.savary@7vents.eu</a>

## Atelier 1C

Nom	Prénom	Structure	Mail
BONNIN	Amanda	Les Chantiers de D	<a href="mailto:amanda@bonnin.fr">amanda@bonnin.fr</a>
COURCHESNE	Laura	Crédit Mutuel	<a href="mailto:laura.courchesne@creditmutuel.fr">laura.courchesne@creditmutuel.fr</a>
COURIEUT	Logan	Atelier d'architecture Emmanuel Hemon	<a href="mailto:logan@hemon-architectes.fr">logan@hemon-architectes.fr</a>
GAUTIER	Philippe	Isola Nature	<a href="mailto:contact@isolanature.fr">contact@isolanature.fr</a>
HAMET	François	CROA	<a href="mailto:f.hamet.croan@architectes.org">f.hamet.croan@architectes.org</a>
HERVIEU	Rémi	Hervieu Leconte	<a href="mailto:hervieuleconte@gmail.com">hervieuleconte@gmail.com</a>
HOUCARD	Olivier	Rénov' des Marais	<a href="mailto:olivierhoucard@gmail.com">olivierhoucard@gmail.com</a>
JOLIVET		JLC JOLIVET	<a href="mailto:jljolivet14@orange.fr">jljolivet14@orange.fr</a>
LAINÉ	Hervé	Avranches	<a href="mailto:hlaine@wanadoo.fr">hlaine@wanadoo.fr</a>
LANG	Étienne	Energysys	<a href="mailto:infos@energysys.com">infos@energysys.com</a>
LEPRESLE	Yoann	Lespresle	<a href="mailto:contact@lepresle.com">contact@lepresle.com</a>
LETELLIER	Julien	I2M	<a href="mailto:isolation2m@orange.fr">isolation2m@orange.fr</a>
MALANDAIN	Xavier	ENRJ Conseil	<a href="mailto:contact@enrjconseil.fr">contact@enrjconseil.fr</a>
MAUGY	Benjamin	Maison Maugy	<a href="mailto:contact@maisonmaugy.fr">contact@maisonmaugy.fr</a>
MARIE		ABC Isolations	<a href="mailto:info@abcisolations.fr">info@abcisolations.fr</a>
MICHEL		INHARI	
BUSSON	Laurent	Morin et Partenaires	<a href="mailto:cabinet.morin@orange.fr">cabinet.morin@orange.fr</a>
PICHEREAU	Jérôme	PICHEREAU P&F	<a href="mailto:contact@etspichereau.fr">contact@etspichereau.fr</a>
REBOUILLEAU	Cindy	INHARI	<a href="mailto:cindy.rebouilleau@inhari.fr">cindy.rebouilleau@inhari.fr</a>
ROORDA	Herman	Saint Gobain	<a href="mailto:hermann.roorda@pointp.fr">hermann.roorda@pointp.fr</a>

## Atelier 2 –

Nom	Prénom	Structure	Mail
AUBOIRON	Fanny	Communauté d'Agglomération Dieppe-Maritime	fanny.auboiron@agglodieppe-maritime.com
AVELINE	Marine	Pays du perche ornais	
BAUDIN	Alexandre	INHARI	alexandre.baudin@inhari.fr
BELZ	Morgan	ANAH	morgan.belz@orne.gouv.fr
BERRANGER	Guillaume	Crédit Agricole	guillaume.berranger@ca-normandie.fr
CHAUVEAU	Hélène	DDTM/Anah 14	helene.chauveau@calvados.gouv.fr
ESSAFI	Florence	CERC Normandie	f.essafi@cerc-normandie.fr
FOURNIER	Delphine	CC Cote Ouest Centre Manche	dfournier@cocm.fr
GAUCHET	Jacky	Thermiconseil	jacky.gauchet@thermiconseil.com
GINESTE	Marie	Caen la Mer	m.gineste@caenlamer.fr
HERVIEU	Jean Paul	HERVIEU LECONTE	hervieuleconte@gmail.com
HOUSSAYE	Maxime	MA2B	ma2bflers@orange.fr
HUE	Didier	CDHAT	didier.hue@cdhat.fr
LAFFARGUE	Hugo	IDÉE ÉNERGIES	hugo.laffargue@idee-energies.fr
LECOMTE	Constance	CA Lisieux Normandie	clecomte@agglolisieux.fr
LEMAIRE	Fanny	SDEC	flemaire@sdec-energie.fr
LEMOINE	Pascal	Charpentiers du Pays d'Auge	contact@charpentierspaysdauge.com
LESPRESLE	Emmanuel	Performance Habitat	contact@performance-habitat.fr
LEPROUST	Loïc	ADEME	loic.leproust@ademe.fr
LEQUERTIER	Anne	SMAL Ingénierie / Crescendo	annelequertier@hotmail.com
LEROUX	Grégory	Crédit Mutuel	gregory.leroux@creditmutuel.fr
LEROUX	Matthieu	Caen la Mer	m.leroux@caenlamer.fr
MARTIN	Pauline	CC Falaise	pmartin@paysdefalaise.fr
MARTRAGNY	Nathalie	Flers	nmartragny@flers-agglo.fr
MICHEZ	Patrick	Saint Aubin les Elbeuf	monsieurlemaire@ville-saint-gobin-les-elbeuf.fr
RENAULT	Thierry	Ambiance Confort	direction@ambianceconfort61.fr
RICHE	Nathalie	SOLIHA	nathalie.riche@solihanormandie.fr
THOURET	Fabienne	Saint Gobain	fabienne.thouret@saint-gobain.com
LESEIGNEUR	Jean Luc	Leseigneur Rénovation	leseigneur.renovation@yahoo.fr
THILLAYE	Cyril	CTP	CTP3@wanadoo.fr
SENTILLY	Guillaume	Energysys	infos@energysys.com

Liste des participants à la rencontre du 20 juin 2018 à Rouen

Atelier 1A –

Nom	Prénom	Structure	Mail
ABRAHAM	Éric	DDTM-27	eric.abraham@eure.gouv.fr
BESNARD	Mickael	VEMAP	contact@vemap.fr
CAILLOUEL	Alice	CROA	a.caillouel.croan@architectes.org
COCHET	Guillaume	INHARI	guillaume.cochet@inhari.fr
DUJARDIN	Samuel	ANGER	contact@sarl-anger.fr
GUIGNON	Dimitry	Métropole Rouen Normandie	dimitry.guignon@metropole-rouen-normandie.fr
LE CLERC	Pierre-Adrien	CAPEB	pa.leclerc@capebnormandie.fr
LEMIRE	Dominique	CONFORTHERMIC	conforelec@wanadoo.fr
LEROY	Sophie	SOLIHA	s.leroy@solihha.fr
MOLLIEN	Éric	CAPEB	eric.mollien@gmail.com
SANCHEZ	Joshua	Saint Gobain	Joshua.Sanchez@pointp.fr
SAUNIER	Matthieu	DREAL	Matthieu.Saunier@developpement-durable.gouv.fr
SEJOURNE	Pascal	Atelier d'Architecture Pascal Sejourne	p-sejourne-archi@orange.fr
SOBULANKA	Olamide	Caisse d'Épargne	olamide.sobukanla@cen.caisse-epargne.fr
VIGNOT	Dominique	Fab 21 Formation	d.vignot@wanadoo.fr
VINDEL	Nicolas	Bureau ETC	n.vindel@be-etc.com

Atelier 1B –

Nom	Prénom	Structure	Mail
CATEL	Angélique	Crédit Agricole	Angelique.CATEL@ca-normandie-seine.fr
FERMENT	Nicolas	Saint Gobain	Nicolas.Ferment@pointp.fr
GUILBART	Pierrick	Objectif 15	pierrick.guilbart@objectif15.fr
JOURDAIN	Julia	CODAH	julia.jourdain@codah.fr
LEROY	Isabelle	Page 9	page9il@page9.fr
MICHEZ	Patrick	Saint Aubin les Elbeuf	p.michez@ville-saint-aubin-les-elbeuf.fr
MOREL	Marc	Seine Énergie	marc.morel@seine-energie.fr
PALOC	Nicolas	Alec 27	nicolas.paloc@alec27.fr
PARRINGTON	Valérie	CROA	v.parrington-millon.croan@architectes.org
POERIO	Nicolas	Saint Gobin	Nicolas.Poerio@pointp.fr
SGORBINI	Béatrice	SOLIHA	beatrice.sgorbini@solihanormandie.fr
THOMMERET	Olivier	TECI Bois Isolation	tecibois@gmail.com
VIGET	Axel	SOLIHA	a.viget@solihha.fr
VINCKE	Antoine	Thermaviva	avincke@thermaviva.com
POIRIER	Anne	EQUILECO	contact@equileco.com



Atelier 2 –

Nom	Prénom	Structure	Mail
AUBOIN	Christelle	DDTM-76	christele.auboin@seine-maritime.gouv.fr
ANDICOECHEA	Cécile	CODAH	cecile.andicoechea@codah.fr
BARBE	Jean-Christophe	Page 9	page9jcb@page9.fr
BERNARD	Marion	Professions Bois	mbernard@professionsbois.com
DE CASTELNAU	Geoffroy	Crédit Mutuel	geoffroy.decastelneau@creditmutuel.fr
DUPLESSIS	Guillaume	Pouget Consultants	guillaume.duplessis@pouget-consultants.fr
DUPREY	Bertrand	Agglo Seine Eure	bertrand.duprey@seine-eure.com
FOUCTEAU	Tristan	Bienfait Couverture	contact@bienfait-couverture.fr
GAUDOIN	Loïc	Métropole Rouen Normandie	loic.gaudoin@metropole-rouen-normandie.fr
GIRARDEAU	Jennifer	DDTM-27	jennifer.girardeau@eure.gouv.fr
HAMON	Didier	FFB	hamond@normandie.ffbatiment.fr
MICHEZ	Olivier	Be Pomm	olivier.michez@be-pomm.fr
MOUSSIE	Peggy	INHARI	peggy.moussie@inhari.fr
REGNIER	Lucille	Artech	lucille.regnier@artech-archi.fr
ROPERT	Odile	Ropert	ropert@orange.fr
FENAULT	Florent	Alec 27	florent.fenault@alec27.fr
CATTEAU	Hervé	INHARI	herve.catteau@inhari.fr
LAURANT	Sabine	Caux Seine agglo	s.laurant@cauxseine.fr
DHENIN	Cindy	TPN	tpn76@orange.fr